



Ganz egal ob quantitativ oder qualitativer Ansatz – Das Team der ÖAMTC Marktforschung & Customer Experience ist mit seinen spannenden Forschungsprojekten immer am Puls der Zeit. Möchtest du Teil unseres Teams werden, deine Ideen einbringen und Projekte mit uns zu verwirklichen?

Market Researcher:in mit Schwerpunkt CX & UX

Deine Aufgaben als Gelber Engel:

- ▶ Mit viel Leidenschaft erforschst du ständig neue Fragestellungen rund um die Themen Mobilität und Nothilfe sowie unsere ÖAMTC-Produkte. Auch Sujet- und Namens-Tests für unser Marketing oder verkehrspolitische Themen bereiten dir Freude.
- ▶ Du navigierst sicher durch den qualitativen Forschungsprozess: Von der Abstimmung mit den internen Fachbereichen und externen Partner:innen, über die Zielgruppenanalyse bis zur Aufbereitung und Präsentation der gewonnen Insights.
- ▶ Dein Gespür für Menschen setzt du während der gesamten Projektdauer ein: Du weißt genau, worauf es bei den Testpersonen ankommt und wie du sie ansprechen musst. Gerne übernimmst du auch die Koordination und Betreuung unserer Online-Communities.
- ▶ In ruhigeren Projektphasen unterstützt du deine Kolleg:innen, z.B. bei quantitativen Forschungsprojekten oder der Fragebogenerstellung.

Das bringst du mit:

- ▶ Du brennst gemeinsam mit uns für unsere qualitativen Forschungsprojekte. Das nötige Handwerkszeug hast du im Rahmen deiner Ausbildung (FH, Uni, etc.) gelernt und hast bereits an ersten Projekten mitgeforscht.
- ▶ Ob Focusgruppen, Tiefeninterviews, Usability Tests, Eye Tracking oder Online-Communities - Du liebst die qualitativen Methoden der Marktforschung und arbeitest gerne mit anderen Menschen.
- ▶ Wenn es Neues auszuprobieren gibt (z.B. Software Kernwert, Eye-Tracker Tobii), bist du vorne dabei. Und das Ganze mit Hands-on-Mentalität und Lösungsorientierung.

Unser Angebot für Gelbe Engel:

- ▶ Wir leben Innovation und New Work: In unserem modernen Mobilitäts- und Begegnungszentrum erwartest dich ein innovatives Bürokonzept. Du kannst bei uns außerdem bis zu 50% deiner Arbeitszeit mobil arbeiten.
- ▶ Wir bringen dich gut zur Arbeit: Mit unserem Mobilitätspaket für Mitarbeiter:innen (Job-Ticket, Auto-Paket oder E-Bike).
- ▶ Wir bieten Aus- und Weiterbildung, u.a. in unserer internen ÖAMTC-Akademie sowie verschiedene fach einschlägige Seminare.
- ▶ Unser Benefit-Koffer für dich ist gut gefüllt: von der ÖAMTC Mitgliedschaft über den Schutzbrief bis zu vielen weiteren Vorteilen.

Standort: ÖAMTC-Mobilitätszentrum, 1030 Wien

Arbeitszeit: 40 Wochenstunden

Einstiegsgehalt: ab EUR 2.800,- mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Gelbe Engel profitieren von:



Für dich da:

Tamara Teix

Tel: +43 664 613 1403



Ein gutes Gefühl, beim Club zu sein.