

## **Customer Experience und Research-Consultant - Teilzeit oder Vollzeit bei der Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft in Wien**

**Sie lieben es Kundenfeedback zu analysieren und möchten dazu beitragen Zürich zum kundenfreundlichsten Versicherer Österreichs zu machen?**

Gestalten Sie diese Themen im Team **Customer Experience** mit! Es erwarten Sie folgende **Aufgaben**:

- Selbstständiges Planen und Organisieren von Marktforschungsprojekten (extern und Inhouse)
- Planen und Moderieren von Workshops zur Optimierung der Customer Experience
- Entwickeln von Customer Journeys und Personas
- Betreuen unseres Kundenfeedback-Systems (via t-NPS) in Abstimmung mit der Zürich Gruppe
- Durchführen interner Mitarbeiterbefragungen
- Analysieren von Branchenstudien und Marktbeobachtung

### **Was zeichnet Sie aus?**

- Abgeschlossenes Studium der Sozial- oder Wirtschaftswissenschaften
- 3-5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Marktforschung
- Kenntnisse im Bereich Customer Experience und Marktforschungs-Methoden, Statistik (SPSS und R), Datenauswertung und -analyse
- Sehr gutes Deutsch und Englisch
- Konsequente Kundenorientierung und analytisches Denkvermögen
- Selbstständige, genaue und durchsetzungsstarke Arbeitsweise
- Humor, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

### **Warum ist es großartig bei Zürich zu arbeiten?**

- Büro mit Wohlfühl-Ambiente - für jede Tätigkeit das richtige Umfeld
- Home-Office und flexibles Arbeiten – Gleitzeit ohne Kernzeit
- Perspektive für eigene Entwicklung – Zürich Academy, LinkedIn Learning
- Angebote für Ihre Gesundheit – Fitnesscenter, Events, Kantine mit Vital-Menü
- Attraktive Konditionen für Versicherungsprodukte
- Gelebte Diversity und soziales Engagement – PrideZ-Initiative, Eltern-Buddy-Netzwerk, Sozialprojekte
- Mitgestalten unserer Zukunft – digital, innovativ und nachhaltig
- ...und das ist nicht alles!

Das Bruttogehalt für diese Funktion beträgt mindestens EUR 35.512,82 pro Jahr (38,5 Stunden/Woche). Abhängig von Ihrer Erfahrung und Ausbildung machen wir Ihnen ein passendes Angebot. Dabei orientieren wir uns an aktuellen Marktgehältern.

### **Was macht Zürich besonders?**

„Versicherungen sind langweilig, altmodisch und kompliziert.“ Kommt Ihnen bekannt vor? Bei uns ist es definitiv anders! Wir sind mitreißend, unkompliziert und treffsicher – einfach mutiger. Unsere 1.300 Kolleginnen und Kollegen arbeiten gemeinsam und nachhaltig am besten Kundenerlebnis. Mit Erfolg, denn unsere Produkte und Services sind mehrfach ausgezeichnet. So gehören wir zu den Top Ten der heimischen Versicherungen.

### **Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung:**

Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Human Resources  
Dr. Margarete Litzenberger  
Leopold-Ungar-Platz 2, 1190 Wien  
Tel.: (01) 501 25 – 1300  
<https://www.zurich.at/ueber-uns/karriere>

\*) Wir ermutigen alle Menschen sich zu bewerben, unabhängig von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Beeinträchtigung oder Herkunft und anderen gesetzlich geschützten Gründen.