

Consumer Insights & Market Research Expert (m/w)

befristet bis 31.05.2020

Das Team Consumer Insights ist zuständig für geschäftsrelevante Insights und Marktinformationen durch eigenverantwortliche Planung, Konzeption und Durchführung von Primärmarktforschung sowie durch die Organisation und Bereitstellung von relevanten Sekundärmarktforschungsdaten. Ziele sind dabei, Entscheidungsprozesse innerhalb der Lufthansa Group (LHG) zu unterstützen, Wettbewerbsvorteile durch besseres Verständnis der (potenziellen) Kunden zu erzielen, Consumer Insights für die Weiterentwicklung/Optimierung von Produkt/Services und Prozessen zu nutzen und das Qualitätsmanagement zu unterstützen.

Was erwartet Sie?

- Konzeption von Strategien für Produkt-, Marketing- und Kommunikationsentwicklung auf internationaler Basis durch Marktforschung, Mitbewerbermonitoring, Kundendatenanalysen und Desk Research
- Projektleitung und Projektmitarbeit bei LHG Projekten
- Erheben von Consumer Insights, Zielgruppen- und Motivanalysen, Positionierungsstudien, Segmentierungen inkl. Präsentation der daraus abgeleiteten Empfehlungen
- Verwaltung und Kontrolle des Consumer Insights Jahresbudgets
- Konzeption und Durchführung von Ad-Hoc Studien zur Beantwortung von unternehmensrelevanten Fragestellungen, z.B., Produktinnovationen und -prozesse, Kommunikation, Loyalty-Programm
- Repräsentation und Interessensvertretung von Austrian Airlines in Diskussionen und Projekten mit LHG Marktforschungsabteilungen

Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossenes Master-Studium in Betriebswirtschaft (mit Schwerpunkt Marketing), Psychologie oder anderen Sozialwissenschaften sowie 1-3 Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in der Marktforschung
- Projektmanagement-Erfahrungen in der Marktforschung
- Sehr gute MS Office und SPSS/SAS Kenntnisse
- Gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Engagement, belastbar und effiziente sowie exakte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu Dienstreisen
- Uneingeschränkte Beschäftigungsbewilligung bzw. Arbeitserlaubnis für Österreich

Was bieten wir Ihnen?



Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten



Attraktive Möglichkeiten die Welt kennenzulernen



Vergünstigte Sport-, Shopping- & Freizeitangebote



Kostenloser Werksverkehr
(außer zu Randdienstzeiten)



Flexible Arbeitszeiten
(Gleitzeit)



Mitarbeiterrestaurant

Für diese Position wird laut Kollektivvertrag ein Jahresbruttogehalt ab EUR 32.896,- auf Vollzeitbasis geboten. Eine Überzahlung ist abhängig von Ihrer individuellen Qualifikation und positionsrelevanten Berufserfahrung.

Ready for Take Off?

Bewerben Sie sich online mit Ihrem aussagekräftigen Motivationsschreiben und Lebenslauf. Für weitere Informationen können Sie unter www.austriankarriere.com einchecken.

Wir freuen uns, wenn Sie mit uns abheben!

